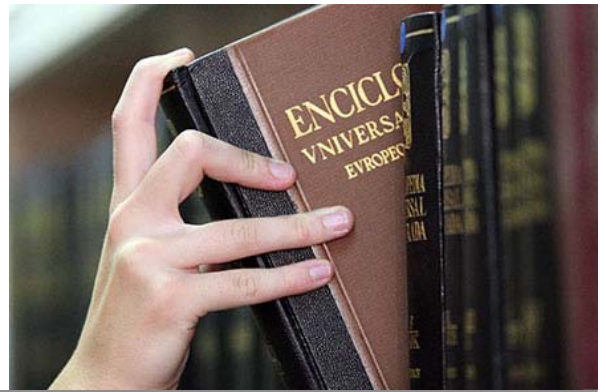


Univerzitetna knjižnica Maribor



UNIVERZA V MARIBORU
Univerzitetna knjižnica Maribor
Gospejna ulica 10, 2000 Maribor

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO UNIVERZITETNE KNJIŽNICE MARIBOR ŠTUDIJSKO LETO 2007/2008



Poročilo pripravila Komisija za kakovost UKM: mag. Dunja Legat (predsednica komisije), Nina Ring, mag. Branka Kerec in Sandra Kurnik Zupanič (članice komisije)

Uredila: mag. Dunja Legat

Univerzitetna knjižnica Maribor, januar 2009

Poročilo sprejeto dne 10. 2. 2009 na 11. seji Strokovnega sveta UKM

KAZALO

	Uvod	2
1	Organiziranost in razvoj Univerzitetne knjižnice Maribor	3
1.1	Poslanstvo, cilji in vrednote	3
1.2	Organiziranost	5
1.3	Splošni podatki	6
1.4	Skrb za kakovost	7
2	Kadrovski pogoji	9
3	Financiranje dejavnosti	10
4	Kazalci uspešnosti knjižnične dejavnosti v UKM	11
4.1	Uporabniki, storitve	11
4.2	Knjižnična zbirka	18
4.3	Dejavnosti izobraževanja	20
4.4	Razvoj potencialov knjižnice	21
4.5	Prostori in oprema	21
4.6	Izdatki knjižnice	24
5	Usmeritve	25
6	Zaključek	26
	Priloga 1	27
	Priloga 2	30

U V O D

Pred vami je drugo samoevalvacijsko poročilo Univerzitetne knjižnice Maribor, ki je izdelano na osnovi metodologije enotnih kazalcev uspešnosti knjižnične dejavnosti, ki jih je izbrala in oblikovala Komisija za kakovost UKM pred dvema letoma. Univerzitetna knjižnica Maribor nenehno sledi svojemu poslanstvu in ciljem, ga/jih uresničuje in ustvarja presežek. Študijsko leto 2007/2008 je zaznamovala ureditev bioklimatskih razmer Univerzitetne knjižnice Maribor, saj smo z zaključkom prve faze le te izboljšali razmere, ki omogočajo študentom in drugim uporabnikom kakovostnejše prebivanje prostega časa v knjižnici. Bioklimatske razmere smo izboljšali z vzpostavitvijo centralnega klimatskega sistema, ki bo, po zaključeni še 2. fazi obnove, celovito omogočal optimalne klimatske pogoje za dragoceno zbirko knjižničnega gradiva, ki ga hrani Univerzitetna knjižnica Maribor in za uporabnike ter zaposlene. K projektu je sodila tudi prenova talnih oblog, stropov in razsvetljave. Med drugim je zaznamovala študijsko leto 2007/2008 tudi uvedba podaljšanega odpiralnega časa. Pobudi študentov Univerze v Mariboru je vodstvo UKM-a prisluhnilo in z 31. marcem 2008 podaljšalo odpiralni čas knjižnice med tednom do 21. ure. Finančno je podaljšanje podprla Univerza v Mariboru oziroma njene članice in tako omogočila svojim študentom intenzivnejše koriščenje storitev osrednje univerzitetne knjižnice. Ta dva projekta UKM-a bi uvodoma izpostavili in z njima predstavili ciljno zasledovanje ciljev, ki si jih je v strategiji za zagotavljanje kakovosti zastavila knjižnica.

Zaradi kompleksne in zahtevne izvedbe projekta posodobitve bioklimatskih pogojev Univerzitetne knjižnice Maribor je bila v letu 2008 knjižnica za uporabnike zaprta od 21. julija 2008 do 1. decembra 2008. V študijskem letu 2007/2008 je bila tako zaprta 72 koledarskih dni (od 21. 7. – 30. 9. 2008) in v obravnavanem obdobju izvajala svojo dejavnost manj kot 10 mesecev. Krajše obravnavano obdobje ima vpliv na parametre za izračun kazalcev uspešnosti knjižnične dejavnosti in pri interpretaciji rezultatov je potrebno to dejstvo upoštevati. Glede na akcijski načrt predhodnega samoevalvacijskega poročila smo nekaj nalog izpolnili, nekaj pa ne. Izpolnjene se bomo trudili nadgraditi in neizpolnjene izpolniti.

Predsednica Komisije za kakovost UKM

Mag. Dunja Legat

1 ORGANIZIRANOST IN RAZVOJ UNIVERZITETNE KNJIŽNICE MARIBOR

1.1 POSLANSTVO, CILJI IN VREDNOTE

Poslanstvo

Univerzitetna knjižnica Maribor, osrednja univerzitetna knjižnica Univerze v Mariboru, zbira, organizira, hrani in ohranja edinstvene zapise človeške misli in kreativnosti ter zagotavlja dostop do le teh. Vzpodbuja in podpira intelektualno rast in uveljavlja pretok informacij in idej s prostim dostopom do vsega zapisanega znanja, informacij in stvaritev in s tem pedagoško, znanstvenoraziskovalno, strokovno in umetniško delo na Univerzi v Mariboru. Je varuhinja kulturne dediščine slovenskega naroda in države, znanstvene dediščine Univerze v Mariboru ter domoznanske dokumentacije mesta Maribor in širše regije. Svojim uporabnikom zagotavlja učinkovit in celovit dostop do zapisanega znanja ne glede na lastništvo in obliko. Univerzitetna knjižnica Maribor, učni center, s svojimi zbirkami in storitvami služi procesom izobraževanja, poučevanja in raziskovanja Univerze v Mariboru, intelektualni osebni in strokovni rasti in vseživljenjskemu izobraževanju vseh svojih uporabnikov.

Cilji

- izbiranje, nakup, organiziranje, hranjenje in ohranjanje edinstvenih zapisov človeške misli in kreativnosti ne glede na lastništvo in obliko,
- izobraževanje uporabnikov in vzpodbujanje informacijske pismenosti in strokovne in osebne rasti uporabnikov in zaposlenih,
- zagotavljanje enostavno dostopnega, uporabnikom prijaznega in varnega okolja za uporabnike in zaposlene,
- uporaba inovativne tehnologije za doseganje produktivnosti in učinkovitosti,
- vzpodbujanje komunikacije in sodelovanja s partnerskimi knjižnicami, fakultetami in drugimi izobraževalnimi ustanovami ter lokalnim okoljem,
- vzpodbujanje ustvarjalne misli in dinamične organizacije, ki se odziva na spremembe ciljev in potreb univerze in okolja,
- nenehno izboljšanje učinkovitosti knjižnice z vrednotenjem uspešnosti in učinkovitosti delovanja knjižnice.

Vrednote

Znanje

- zbiranje, nakup, organiziranje, hranjenje in ohranjanje edinstvenih zapisov človeške misli in kreativnosti ne glede na lastništvo in obliko,
- spodbujanje in podpora znanstveno raziskovalnemu, pedagoškemu, strokovnemu in umetniškemu delu na Univerzi v Mariboru,
- zbiranje, nakup, organiziranje, hranjenje in ohranjanje domoznanskega gradiva in s tem prispevek k vedenju o mestu Maribor in širši okolici,
- podpora prostemu dostopu do vseh informacijski virov.

Odličnost

- zavezanost k odličnosti,
- uveljavljanje visokih standardov poklicne dejavnosti,
- zaposlovanje najboljših ljudi, uporaba najboljših orodij in najboljših virov,
- posvečanje vseživljenjskemu izobraževanju za osebno in organizacijsko rast,
- neprestano izboljševanje procesa, postopkov in storitev za izpolnitev pričakovanj,
- vzdrževanje visokega nivoja delovne etike s prevzemanjem odgovornosti za delo in dejanja.

Spoštovanje

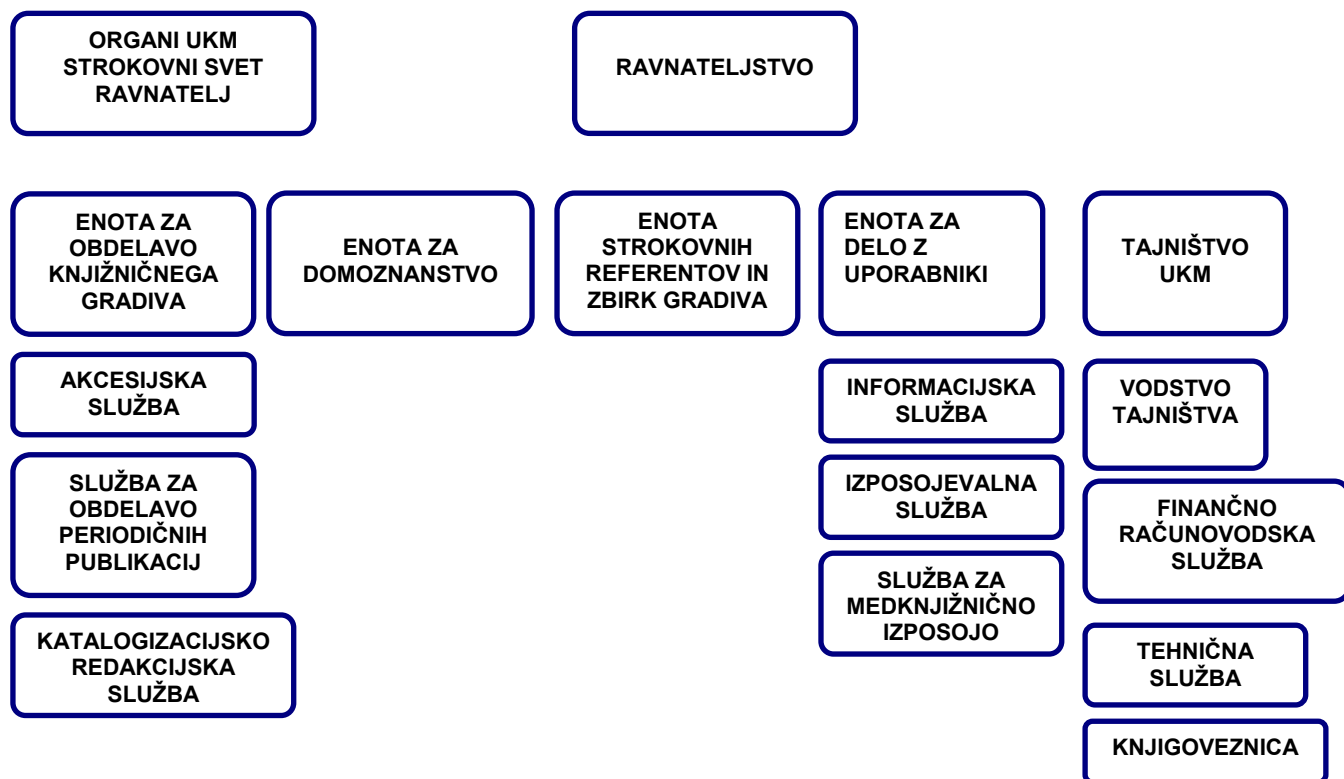
- enakovredno in spoštljivo obravnavanje drug drugega,
- spodbujanje različnosti v stališčih in odprtosti k novim idejam in dogodkom,
- spoštovanje različnosti in individualnosti slehernega človeka,
- spodbujanje sočutja, empatije in tolerance,
- varovanje zasebnosti in dostojanstva uporabnikov in zaposlenih,
- zavezanost okolju, ki nas obkroža in ki je raznolik.

Intelektualna svoboda

- zagotavljanje prostega dostopa do svetovnega spleta in informacijskih virov ne glede na lastništvo in obliko,
- podpora neodvisnemu odločanju, kulturnemu razvoju, raziskovanju in vseživljenjskemu učenju,
- gradnja zbirk in izbira gradiva, ki zastopa različne vidike ne glede na politično prepričanje ali doktrino.

1.2 ORGANIZIRANOST

Preglednica 1: Organizacijska struktura Univerzitetne knjižnice Maribor



1.3 SPLOŠNI PODATKI (za leto 2007)

Univerza v Mariboru
Univerzitetna knjižnica Maribor
Gospejna 10, 2000 Maribor

Po pooblastilu ravnateljica: mag. Vlasta Stavbar

Glavna dejavnost: Knjižnična in informacijska dejavnost

Telefon:

02/25 07 400 (centrala)

02/25 07 485 (ravnateljstvo)

02/25 07 431 (informacije)

02/25 07 430 (izposoja)

02/25 07 420 (medknjižnična izposoja)

Elektronska pošta: ukm@uni-mb.si

Internet naslov: <http://www.ukm.si>

Telefaks:

02/252 60 87 (tajništvo)

02/252 75 58 (medknjižnična izposoja)

Matična številka: 5052114

Davčna številka: 11537213

Poslovanje za uporabnike:

PO-PE (januar-junij, september-december) 8.00-19.00

V študijskem letu 2007/2008 ima knjižnica od 31. 3. 2008 delovni čas podaljšan do 21. ure (od pon. do pet.).

SO (januar-junij, september-december) 9.00-13.00

PO, TO, ČE, PE (julij-avgust) 8.00-14.00

SR (julij-avgust) 8.00-17.00

SO (julij-avgust) 9.00-13.00

Geslo: *Vrhunska tehnologija v hiši prijaznih ljudi*

1.4 SKRB ZA KAKOVOST

Strategija na področju zagotavljanja kakovosti UKM

Cilj Univerzitetne knjižnice Maribor je biti evropsko primerljiva, sodobna osrednja univerzitetna knjižnica, ki deluje po načelih bibliotekarske vede ter svoj razvoj usklajuje z razvojem pedagoških, znanstvenoraziskovalnih in strokovnih področij Univerze v Mariboru. V tej temeljni usmeritvi bo posebna pozornost usmerjena k atributom:

- **poslanstvo** (Univerzitetna knjižnica Maribor mora imeti jasno poslanstvo in cilje, tako kratkoročne kot dolgoročne. Ugotavljanje kakovosti in uspešnosti mora biti tesno povezano s poslanstvom in cilji univerze, knjižnica pa vključena v vse procese planiranja, zlasti strateškega planiranja univerze.)
- **osrednjost** (Univerzitetna knjižnica Maribor kot osrednja univerzitetna knjižnica ima nosilno in koordinacijsko vlogo v knjižnično informacijskem sistemu Univerze v Mariboru. Intenzivno sodelovanje z visokošolskimi knjižnicami UM se odraža v dvigu ravni kakovosti knjižničnih storitev Univerze v Mariboru.)
- **nacionalnost** (Univerzitetna knjižnica Maribor je skrbnica in varuhinja obveznega izvoda Republike Slovenije in po Zakonu o obveznem izvodu druga depozitna knjižnica. Kot varuhinja kulturne dediščine Slovenije mora posvečati posebno pozornost varovanju, zaščiti in skladiščenju arhivskega in drugega obveznega izvoda.)
- **regionalnost** (Domoznanska dejavnost ima v Univerzitetni knjižnici Maribor stoletno tradicijo. Neprecenljiva domoznanska dokumentacija in domoznansko gradivo, ki se dnevno dopolnjuje je bogat vir podatkov znanstvenikom, raziskovalcem, študentom in drugim uporabnikom. Domoznanska usmeritev knjižnice v mesto Maribor in širšo regijo je dodana vrednost k vlogi univerzitetne knjižnice.)
- **ciljna usmerjenost** (Knjižnica mora biti sposobna postavljati in preverjati kratkoročne in dolgoročne strateške cilje, katerih doseganje je merljivo, ter znati opredeliti in uporabljati mere, ki bodo pokazale, kako uspešna je pri izpopolnjevanju svojega poslanstva in ciljev.)
- **organiziranost** (Knjižnica mora imeti učinkovit sistem vodenja, ki bo zagotavljal kar najbolj uspešno in učinkovito doseganje zastavljenih ciljev. Organizacija, struktura in postopki vodenja morajo biti jasno definirani in razumljivi.)
- **kakovost** (Zagotavljanje kakovosti storitev mora biti del poslanstva in ciljev Univerzitetne knjižnice Maribor. V svoje poslanstvo in cilje bo knjižnica vključila nenehno skrb za kakovost storitev in s tem povezano vrednotenje uspešnosti in učinkovitosti delovanja knjižnice kot osrednje univerzitetne knjižnice. Knjižnica bo svoje delovanje vrednotila glede na svoje poslanstvo in cilje, poslanstvo in cilje univerze in glede na potrebe uporabnikov.)
- **uspešnost** (V evalvacijske postopke mora Univerzitetna knjižnica Maribor ustrezno vključiti uporabnike, s pomočjo katerih bo ugotavljala, kako dobro izpolnjuje poslanstvo in v kakšni

- **aktualnost/temeljnost** (Razvoj knjižničnih zbirk je nenehen in trajen proces, ki vključuje določanje ciljev razvoja zbirk za različna področja, vrednotenje zbirk, načrtovanje in implementacijo. Univerzitetna knjižnica mora zagotavljati knjižnične zbirke, ki zagotavljajo izpolnitev raziskovalnih, izobraževalnih, umetniških in strokovnih potreb akademskega osebja in študentov.)
- **dovzetnost** (Knjižnica je dinamičen organizem, ker se spreminjajo cilji in potrebe univerze in okolja.)
- **knjižnica kot učni center** (Vloga knjižnice kot učnega centra je osrednjega pomena za realizacijo učnih ciljev izobraževalne ustanove. Kakovost zbirk, njihova relevantnost za obstoječe izobraževalne programe ter pogostost njihove uporabe so temeljne značilnosti takšnega centra. Učno osebje mora v okviru izobraževalnega procesa nenehno poudarjati pomen uporabe informacijskih virov, ki je dejavnik strokovne ter osebne rasti in razvoja vsakega posameznika.)
- **pripadnost/motiviranost zaposlenih** (Samo motiviran delavec je ključ do kakovosti. Pospeševanje timskega dela, vzpodbujanje postavljanja in doseganja osebnih ciljev in skupnih ciljev Univerzitetne knjižnice Maribor, vzpodbujanje strokovne in osebne rasti zaposlenih ter dobri medsebojni odnosi vodijo do celovitega in zaključenega kroga zagotavljanja kakovosti.)

2 KADROVSKI POGOJI

Preglednica 1: Delavci knjižnice dne 31. 12. 2006/31. 12. 2007 (stanje po delovnih mestih)

Delovno mesto	Redni – nedoloč. polni delov. čas, finan. MVŠZT		Redni – krajši delov. čas, finan. MVŠZT		Redni – nedoloč. polni delov. čas, finan. MOM		Redni – določen delov. čas		SKUPAJ	
	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007
Ravnatelj	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1
Bibliotekar	17	19	-	-	4	4	2	2	23	25
Informatik	2	2	-	-	-	-	-	-	2	2
Višji knjižničar	2	2	-	-	-	-	-	-	2	2
Knjižničar	18	19	-	-	1	1	1	1	20	21
Knjižničarski manipulant	6	6	-	-	-	-	-	-	6	6
Knjigovez	4	4	-	-	-	-	-	-	4	4
Tehnični delavci in čistilci	15	15	2	2	-	-	-	-	17	17
Upravno-administ. delavci	5	5	1	-	-	-	-	-	6	6
SKUPAJ	70	73	3	2	5	5	3	3	81	83

Preglednica 2: Delavci po bibliotekarskih nazivih (ki jih priznava komisija za priznanje kvalifikacij bibliotekarske stroke) na dan 31. 12. 2006/31. 12. 2007

Strokovni naziv	Število delavcev z nazivi	
	2006	2007
Bibliotekarski svetovalec	-	-
Višji bibliotekar specialist	-	-
Bibliotekar specialist	2	2
Višji bibliotekar	9	10
Bibliotekar	12	12
Višji knjižničarski referent	3	3
Višji knjižničar	1	1
Knjižničarski referent	11	11
Knjižničar	10	10

3 FINANCIRANJE DEJAVNOSTI

Preglednica 3: Prihodki UKM v letu 2006 in 2007

PRIHODKI	v EUR	
	2006	2007
- proračunska sredstva za izvajanje javne službe	2.276.642,95	2.184.521,57
- neproračunska sredstva za izvajanje javne službe	162.180,08	103.802,79
- prihodki iz tržne dejavnosti	45.257,97	47.913,21
Prihodki skupaj	2.484.081,00	2.336.237,57

Preglednica 4: Odhodki UKM v letu 2006 in 2007

ODHODKI	v EUR	
	2006	2007
- stroški dela	1.583.491,83	1.633.781,21
- literatura	520.524,77	295.711,37
- stroški mat., blaga in storitev	343.239,87	370.833,00
- drugi stroški	37.520,35	34.759,24
Odhodki skupaj	2.484.776,83	2.335.084,81

4 KAZALCI USPEŠNOSTI KNJIŽNIČNE DEJAVNOSTI V UNIVERZITETNI KNJIŽNICI MARIBOR

4.1 UPORABNIKI, STORITVE (preglednica 5)

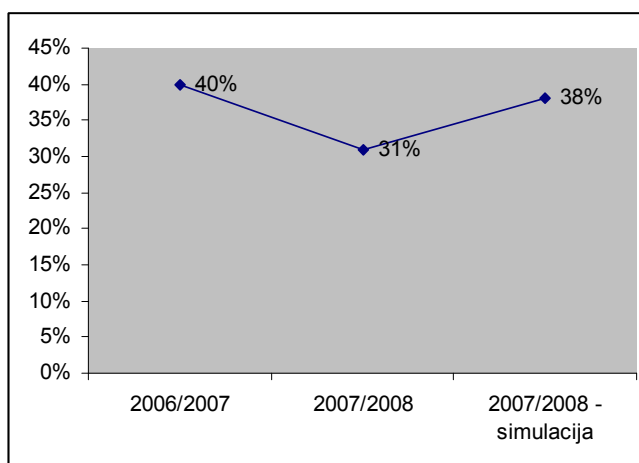
(obravnava obdobje šolsko leto 2007/2008 – 1. 10. 2007-30. 9. 2008)

- ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV – ŠTUDENTOV VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA/UNIVERZE³ GLEDE NA ŠTEVILO ŠTUDENTOV, VPISANIH NA VISOKOŠOLSKI ZAVOD/UNIVERZO³,

Rezultat: 40,00 % (2006/2007); 31% (2007/2008)

- INTERPRETACIJA: Univerzitetna knjižnica Maribor je bila v šolskem letu 2007/2008 zaradi obnove 72 dni zaprta. Zaradi tega je število aktivnih uporabnikov – študentov glede na število vpisanih na visokošolski zavod/univerzo upadlo za 9%, hkrati se je pa povečalo število študentov vpisanih na visokošolski zavod/univerzo in sicer za 15 %. Glede na dnevno povprečno število aktivnih uporabnikov – študentov v šolskem letu 2006/2007, bi ob seštevku števila aktivnih uporabnikov za šolsko leto 2007/2008 in dnevnega povprečnega števila aktivnih uporabnikov (2006/2007) za 72 dni zaprtja (Σ 9.294), teoretično število aktivnih uporabnikov – študentov naraslo in sicer za 6,75 % in delež aktivnih uporabnikov – študentov visokošolskega zavoda/univerze glede na število študentov vpisanih na visokošolski zavod/univerzo bi bil 38 %.

•



Graf 1: Število aktivnih uporabnikov – študentov visokošolskega zavoda/univerze glede na število študentov vpisanih na visokošolski zavod/univerzo

Pri interpretaciji vsakega kazalca je potrebno vzeti v obzir, da je bila Univerzitetna knjižnica Maribor v študijskem letu 2007/2008 zaprta 72 dni.

- ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV - ŠTUDENTOV IN ZAPOSLENIH NA VISOKOŠOLSKEM ZAVODU/UNIVERZI^{1,3} GLEDE NA SKUPNO ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV²,
Rezultat: 54,7 % (2006/1007); 52,5 % (2007/2008)

INTERPRETACIJA: Število aktivnih uporabnikov - študentov in zaposlenih na visokošolskem zavodu/univerzi glede na skupno število aktivnih uporabnikov se je nekoliko znižalo in sicer za 2,2 %.

- ŠTEVILO IZPOSOJ GLEDE NA ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV - ŠTUDENTOV IN ZAPOSLENIH NA VISOKOŠOLSKEM ZAVODU/UNIVERZI¹,
Rezultat: 33,1 izposoj / uporabnika (2006/2007); 29,8 izposoj/uporabnika (2007/2008)

INTERPRETACIJA: Število izposoj glede na število aktivnih uporabnikov - študentov in zaposlenih na visokošolskem zavodu/univerzi je v šolskem letu 2007/2008 upadlo za 10 %.

- ŠTEVILO IZPOSOJ GLEDE NA ŠTEVILO ŠTUDENTOV VPISANIH NA VISOKOŠOLSKI ZAVOD/UNIVERZO³,
Rezultat: 14,36 izposoj / uporabnika (2006/2007); 10,0 izposoj/uporabnika (2007/2008)

INTERPRETACIJA: Število izposoj glede na število študentov, vpisanih na visokošolski zavod/univerzo, je upadlo za 43,6 %.

- ŠTEVILO IZPOSOJ GLEDE NA SKUPNO ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV²,
Rezultat: 18,11 izposoj / uporabnika (2006/2007); 15,6 izposoj/uporabnika (2007/2008)

INTERPRETACIJA: Število izposoj glede na skupno število aktivnih uporabnikov je upadlo za 16,1 %.

- ČAKALNI ČAS ZA GRADIVO, NAROČENO IZ SKLADIŠČA (AŽURNOST DOSTAVE),
Rezultat: 10 minut/naročilo (2006/2007); 7 minut/naročilo (2007/2008)

INTERPRETACIJA: Čakalni čas za gradivo se je skrajšal in sicer za 30 %.

- ČAKALNI ČAS ZA MEDKNJIŽNIČNO NAROČENO GRADIVO, (pri desetih naključno izbranih publikacijah)
Rezultat: 4 dni / naročilo (2006/2007); 6,7 dni /naročilo (2007/2008).

INTERPRETACIJA: Čakalni čas za medknjižnično izposajo se je podaljšal za 2,7 dni.

- **DELEŽ GRADIVA, NAJDENEGA NA USTREZNI POSTAVITVI V PROSTEM PRISTOPU (UREJENOST PROSTEGA PRISTOPA); (ZA DVAJSET NAKLJUČNO IZBRANIH PUBLIKACIJ)**

Rezultat: 85 % (2006/2007); 85 % (2007/2008).

INTERPRETACIJA: Urejenost prostega pristopa je bila na enako visokem nivoju kot v študijskem letu 2006/2007.

- **ŠTEVILO VPOGLEDOV (POVZETEK, POLNO BESEDILO)⁷ V ELEKTRONSKE VIRE GLEDE NA ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV - ŠTUDENTOV IN ZAPOSLENIH NA VISOKOŠOLSLEM ZAVODU/UNIVERZI,**

Rezultat: 29,23 vpogledov / uporabnika (2006/2007); 26,5 vpogledov/uporabnika (2007/2008)

INTERPRETACIJA: Število vpogledov (povzetek, polno besedilo) v elektronske vire glede na število aktivnih uporabnikov - študentov in zaposlenih na visokošolskem zavodu/univerzi se je v študijskem letu 2007/2008 znižalo za 10,3 %.

- **ŠTEVILO VPOGLEDOV (POVZETEK, POLNO BESEDILO)⁷ V ELEKTRONSKE VIRE GLEDE NA ŠTEVILO ŠTUDENTOV, VPISANIH NA VISOKOŠOLSKI ZAVOD/UNIVERZO³,**

Rezultat: 13,7 vpogledov / uporabnika (2006/2007); 9,9 vpogledov/uporabnika (2007/2008)

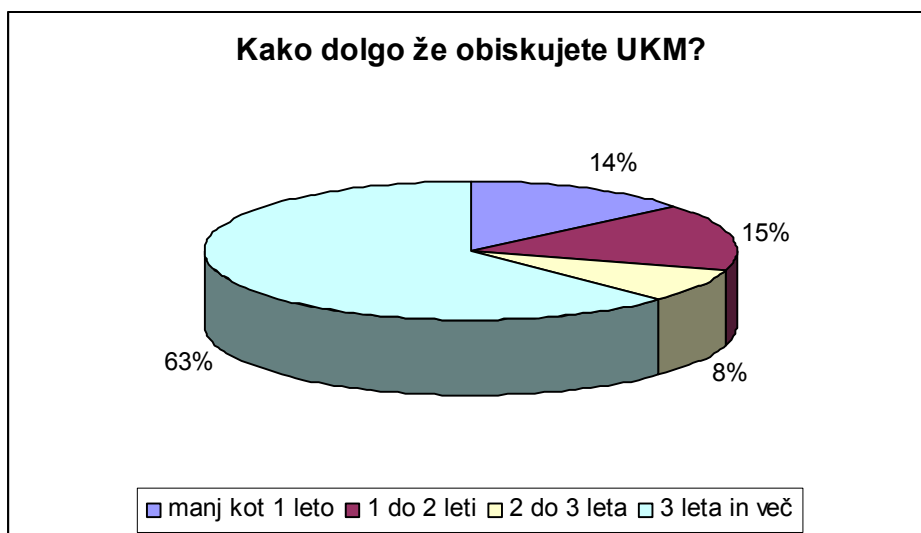
INTERPRETACIJA: Število vpogledov (povzetek, polno besedilo) v elektronske vire glede na število študentov, vpisanih na visokošolski zavod/univerzo, se je znižalo za 27,74 %.

- **STOPNJA ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV S STORITVAMI, OSEBJEM, FONDOM, PROSTORI IN OPREMO KNJIŽNICE ALI POSAMIČNIMI OŽJIMI STORITVAMI (ANKETA – PRILOGA 1)**

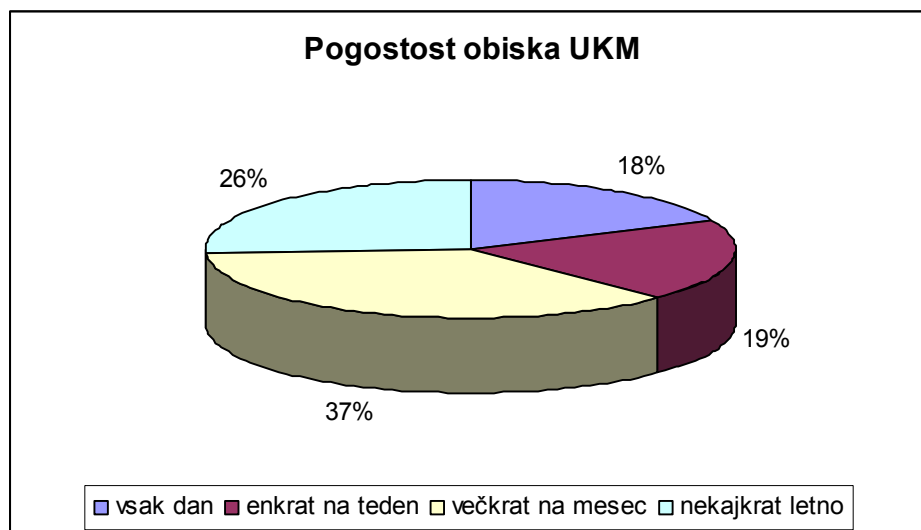
V letu 2008 je bila Univerzitetna knjižnica Maribor zaprta od 21. 7. 2008 do 1.12.2008). V okviru študijskega leta 2007/2008 to predstavlja 72 dni (od 21. 7. 2008 do 30.9.2008). V času obnove knjižnice je vodstvo knjižnice prisluhnilo uporabnikom in izvedlo sanacijo bioklimatskih razmer v knjižnici. Obnova je obsegala ureditev centralne klimatske naprave ter zamenjavo talnih oblog, stropov in razsvetljave. Po končani obnovi smo z anketo

povprašali uporabnike o zadovoljstvu s storitvami ter prenovo UKM. Vzorec anketirancev je bil naključen. 64 % anketirancev je bilo študentov, 9 % srednješolcev ter 24 % drugih. 59 % vprašanih je bilo starih med 21 do 30 let, 22 % manj in 17 % več. 53 % je bilo moških in 43 % žensk, 4 % vprašanih se ni želelo opredeliti. Anketo smo izvedli od 18. 12. do 31.12. 2008 in v tem obdobju so uporabniki izpolnili 194 anket.

PRIKAZ REZULTATOV:



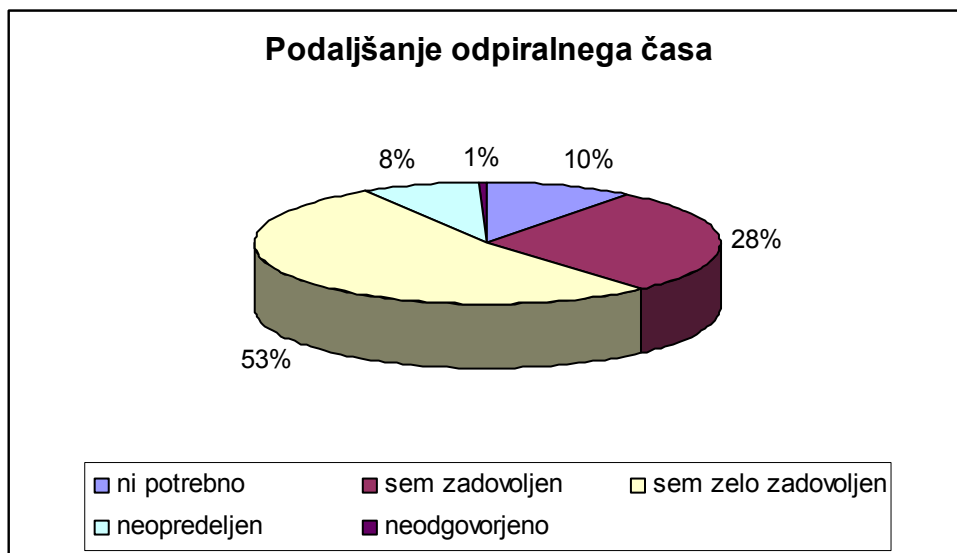
Graf 2: Prikaz rezultatov ankete na vprašanje Koliko let že obiskujete UKM.



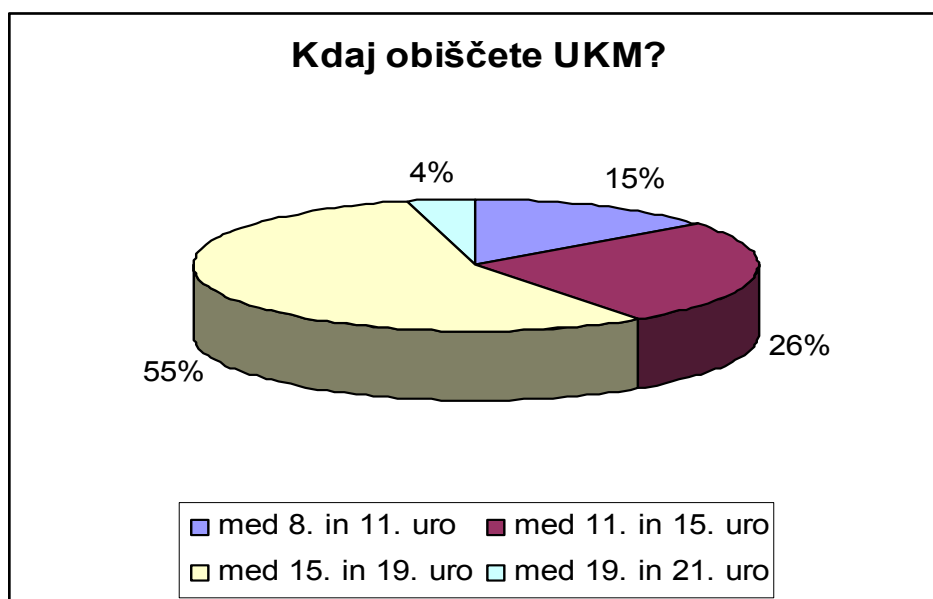
Graf 3: Pogostost obiska UKM

63 % anketirancev (graf 1) nas obiskuje že več kot 3 leta in 37 % anketirancev obiše UKM večkrat na mesec. 18 % anketirancev (graf 2) nas obiše vsak dan.

Z 31. marcem 2008 je Univerzitetna knjižnica Maribor na pobudo študentov Univerze v Mariboru uvedla podaljšanje odpiralnega časa med tednom in sicer do 21. ure. 53 % vprašanih je zelo zadovoljnih s to poslovno potezo vodstva UKM in 28 % zadovoljnih, le 10 % vprašanih je menilo, da je uvedba podaljšanega delovnega časa nepotrebna.



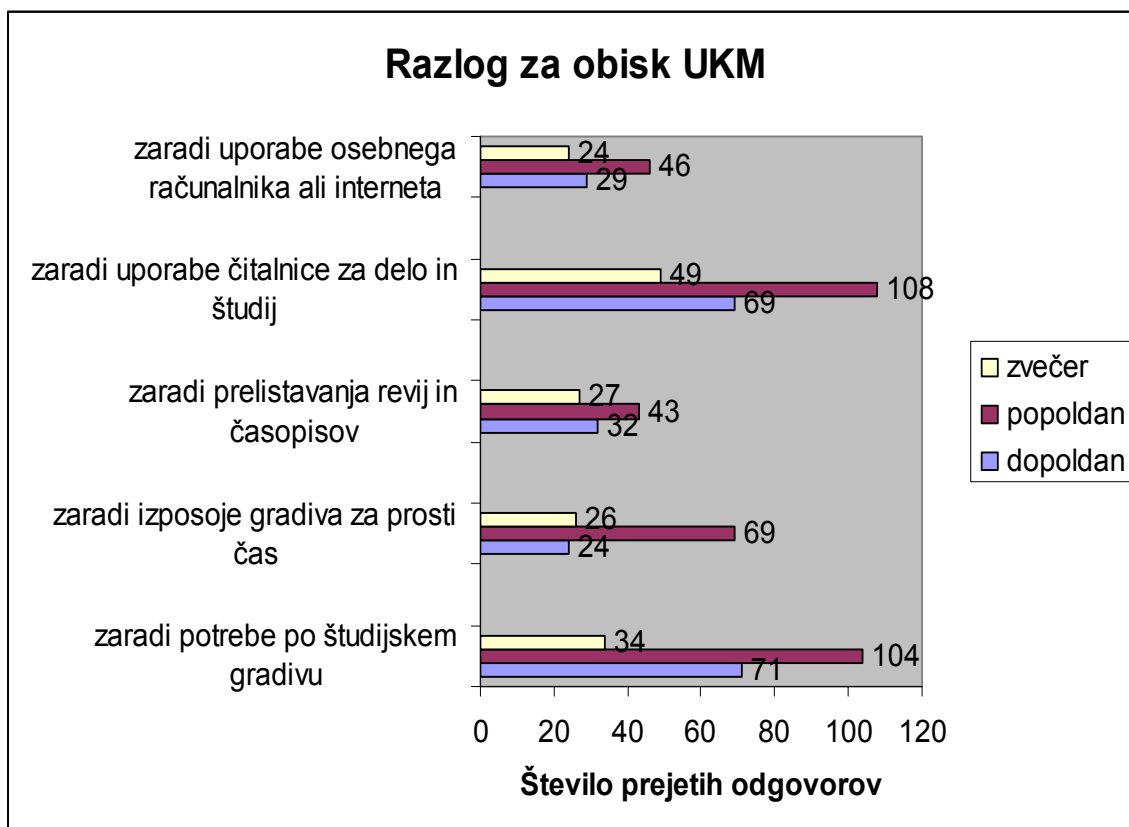
Graf 4: Podaljšanje delovnega časa do 21. ure



Graf 5: Prikaz rezultatov ankete na vprašanje V katerem času dneva največkrat obiščete UKM?

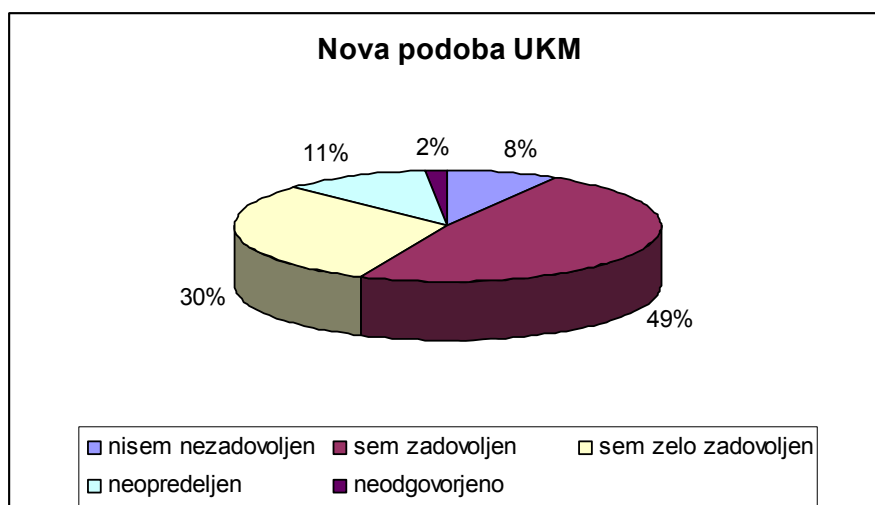
Le 4 % vprašanih obišče UKM tudi zvečer v času podaljšanega odpiralnega časa od 19. do 21. ure, vendar glede na to, da so zelo zadovoljni (53 %), da je bil podaljšan odpiralni čas uveden, ocenjujemo, da cenijo to možnost, da lahko knjižnico obišejo tudi do 21. ure.

Najštevilčnejše je knjižnica obiskana med 15. in 19. uro in sicer jo takrat obiše 55 % vprašanih.



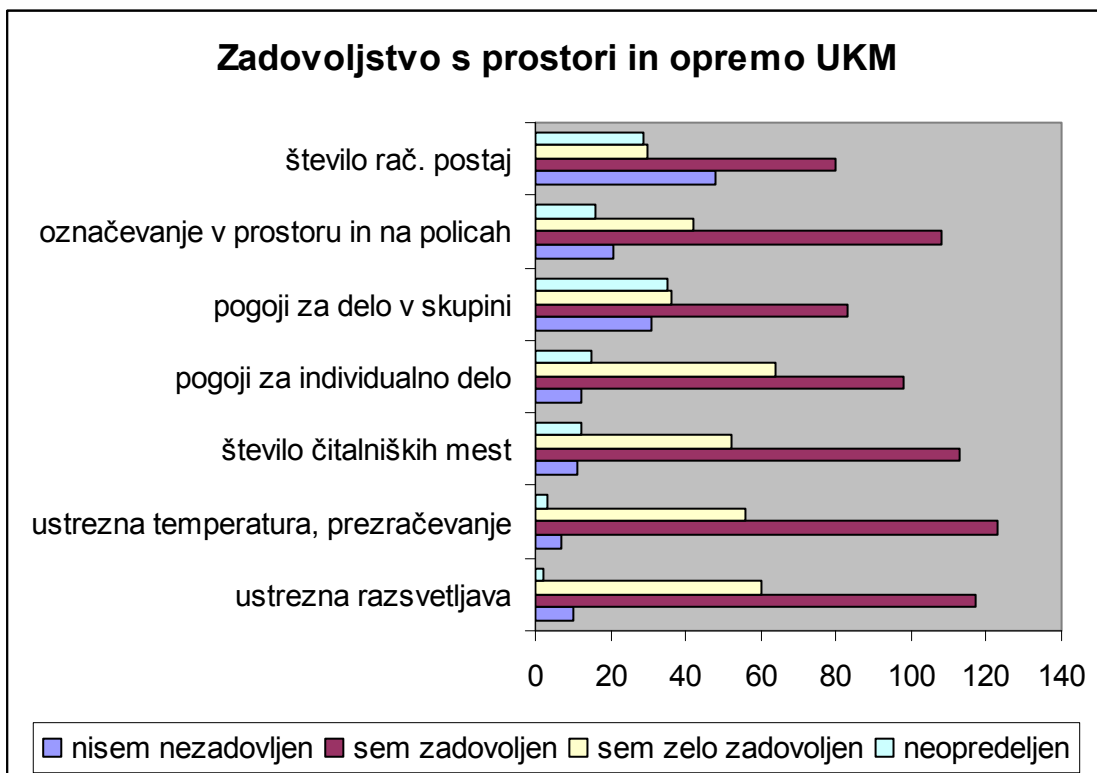
Graf 6: Razlogi za obisk Univerzitetne knjižnice Maribor

Zvečer uporabniki najraje obišejo knjižnico zaradi uporabe čitalnice za delo in študij, sledi razlog - prelistavanje revij in časopisov. Popoldne, ko je knjižnica najbolj obiskana, si uporabniki najraje izposojajo študijsko gradivo in uporabijo knjižnico kot prostor za študij.



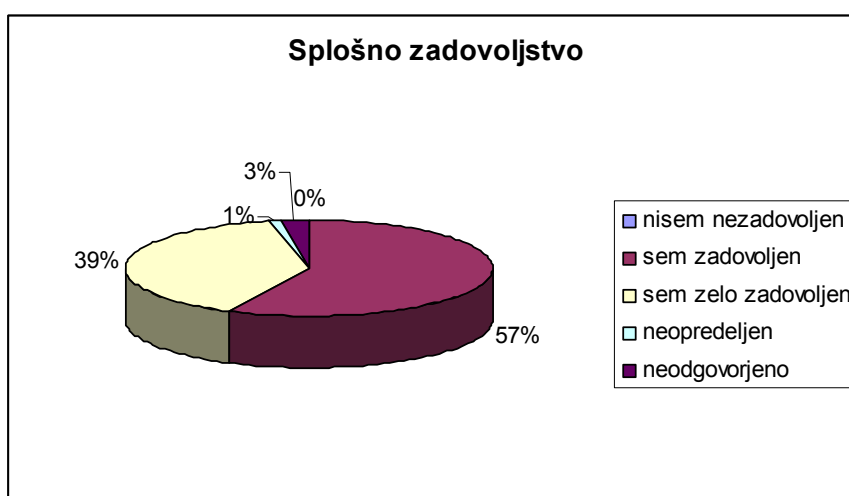
Graf 7: zadovoljstvo s prenovljeno podobo UKM

79 % vprašanih je zadovoljnih oziroma zelo zadovoljnih s prenovo UKM-a oziroma vzpostavitvijo boljših bioklimatskih razmer (graf 7). 8 % je nezadovoljnih oziroma pogojno zadovoljnih.



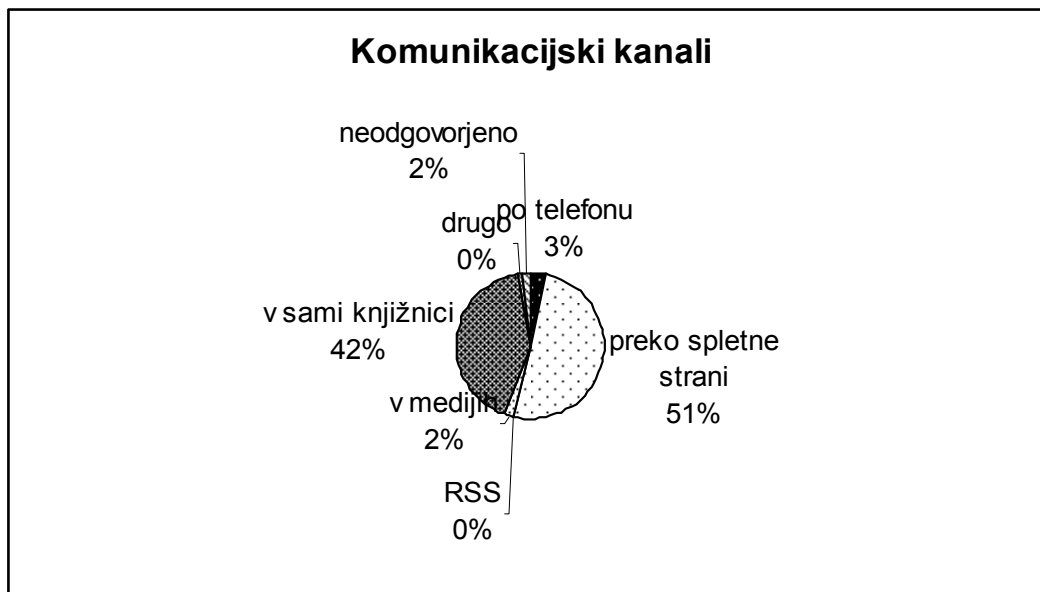
Graf 8: Zadovoljstvo s prostori in opremo UKM

Večinoma so uporabniki s prostori in opremo Univerzitetne knjižnice Maribor zadovoljni oz. zelo zadovoljni. Po njihovem mnenju bi morali posvetiti več pozornosti ureditvi prostorov za skupinsko delo in številu računalniških delovnih postaj. 96 % anketirancev je na splošno zadovoljnih s kakovostjo storitev knjižnice (graf 9).



Graf 9: Zadovoljstvo s kakovostjo storitev UKM

Na koncu ankete nas je zanimalo, kateri komunikacijski kanal uporabniki najraje oziroma najpogosteje uporabljajo pri pridobivanju informacij o Univerzitetni knjižnici Maribor.



Graf 10: Pridobivanje informacij o UKM

4.2 KNJIŽNIČNA ZBIRKA (preglednica 6)

(obravnavano koledarsko leto 2007 – 1. 1. 2007-31. 12. 2007)

INTERPRETACIJA KAZALCEV KAKOVOSTI KNJIŽNIČNE ZBIRKE:

Fond UKM je v letu 2007 narasel za 12.886 enot gradiva glede na aktivnega uporabnika - študenta. Zaradi zvišanja števila študentov, vpisanih na visokošolski zavod/univerzo, je število enot gradiva glede na število vpisanih študentov na visokošolski zavod/univerzo upadlo. Podoben trend vidimo tudi pri drugih kazalcih. Ker se je število aktivnih uporabnikov študentov in zaposlenih in skupno število aktivnih uporabnikov nekoliko znižalo, so se kazalci kakovosti knjižnične zbirke nekje zvišali in drugod znižali. Naraslo je tudi število vpisanih študentov na visokošolski zavod/univerzo, verjetno na račun novih članic univerze izven kraja sedeža univerze (kar bi bilo priporočljivo analizirati), kar seveda znižuje kazalce, ker le ti ponavadi niso aktivni uporabniki naše knjižnice, temveč visokošolske knjižnice fakultete izven kraja sedeža univerze. Na tem mestu ne interpretiramo kazalcev uspešnosti posebej, ker so razlike v primerjavi s študijskim letom 2006/2007 minimalne.

- ŠTEVILO ENOT KNJIŽNIČNEGA GRADIVA⁴ GLEDE NA ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV - ŠTUDENTOV IN ZAPOSLENIH NA VISOKOŠOLSKEM ZAVODU/UNIVERZI^{1,3},
Rezultat: 78.761 enot gradiva/uporabnika (2006/2007); **91.647 enot gradiva / uporabnika (2007/2008).**
- ŠTEVILO ENOT KNJIŽNIČNEGA GRADIVA⁴ GLEDE NA ŠTEVILO ŠTUDENTOV VPISANIH NA VISOKOŠOLSKI ZAVOD/UNIVERZO³,
Rezultat: 36.899 enot gradiva/študenta (2006/2007); **34.119 enot gradiva/študenta (2007/2008).**
- ŠTEVILO ENOT KNJIŽNIČNEGA GRADIVA⁴ GLEDE NA SKUPNO ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV²,
Rezultat: 42.846 enot gradiva/uporabnika (2006/2007); **48.198 enot gradiva / uporabnika (2007/2008).**
- ŠTEVILO ENOT KNJIŽNIČNEGA GRADIVA⁴, PRIDOBLJENIH Z NAKUPOM, GLEDE NA ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV - ŠTUDENTOV IN ZAPOSLENIH NA VISOKOŠOLSKEM ZAVODU/UNIVERZI^{1,3},
Rezultat: 0,44 enote gradiva/uporabnika (2006/2007); **0,52 enote gradiva/uporabnika (2007/2008).**
- ŠTEVILO ENOT KNJIŽNIČNEGA GRADIVA⁴, PRIDOBLJENIH Z NAKUPOM, GLEDE NA ŠTEVILO ŠTUDENTOV VPISANIH NA VISOKOŠOLSKI ZAVOD/UNIVERZO³,
Rezultat: 0,21 enote gradiva/študenta (2006/2007); **0,20 enote gradiva/študenta (2007/2008).**
- ŠTEVILO ENOT KNJIŽNIČNEGA GRADIVA⁴, PRIDOBLJENIH Z NAKUPOM, GLEDE NA SKUPNO ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV²,
Rezultat: 0,24 enot gradiva/uporabnika (2006/2007); **0,27 enot gradiva/uporabnika.**
- ŠTEVILO NASLOVOV PERIODIČNIH PUBLIKACIJ, PRIDOBLJENIH Z NAKUPOM, GLEDE NA ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV- ŠTUDENTOV IN ZAPOSLENIH NA VISOKOŠOLSKEM ZAVODU/UNIVERZI^{1,3} (TISKANE IN ELEKTRONSKE REVIJE),
Rezultat: 0,29 periodičnih publikacij/uporabnika (2006/2007); **0,59 periodičnih publikacij/uporabnika (2007/2008) – upoštevane tudi el. znanstvene revije.**

- ŠTEVILO NASLOVOV PERIODIČNIH PUBLIKACIJ, PRIDOBLENIH Z NAKUPOM, GLEDE NA ŠTEVILO ŠTUDENTOV, VPISANIH NA VISOKOŠOLSKI ZAVOD/UNIVERZO³ (TISKANE IN ELEKTRONSKE REVIJE),
Rezultat: 0,14 periodičnih publikacij / študenta (2006/2007), **0,22 periodičnih publikacij/ študenta (2007/2008) – upoštevane tudi el. znanstvene revije.**
- ŠTEVILO NASLOVOV PERIODIČNIH PUBLIKACIJ, PRIDOBLENIH Z NAKUPOM, GLEDE NA SKUPNO ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV² (TISKANE IN ELEKTRONSKE REVIJE),
Rezultat: 0,16 periodičnih publikacij / uporabnika (2006/2007); **0,31 periodičnih publikacij /uporabnika (2007/2008) – upoštevane tudi el. znanstvene revije.**
- ŠTEVILO KREIRANIH/PREVZETIH BIBLIOGRAFSKIH ZAPISOV ZA BIBLIOGRAFIJO GLEDE NA ŠTEVILO ZAPOSLENIH VISOKOŠOLSKIH UČITELJEV, RAZISKOVALCEV IN SODELAVCEV VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA,
Rezultat: 5,4 zapisov / uporabnika (2006/2007); **7,48 zapisov/uporabnika (2007/2008).**
- ŠTEVILO KREIRANIH/PREVZETIH BIBLIOGRAFSKIH ZAPISOV ZA BIBLIOGRAFIJO GLEDE NA ŠTEVILO DRUGIH UPORABNIKOV STORITVE,
Rezultat: 6,6 zapisov / uporabnika (2006/2007); **10,1 zapisov/uporabnika (2007/2008).**
- ODSOTOK GRADIVA V PROSTEM PRISTOPU,
Rezultat: 25% celotne zbirke oz. 30% zbirke (brez arhivskega izvoda)

4.3 DEJAVNOST IZOBRAŽEVANJA (preglednica 7)

(obravnavano obdobje koledarsko leto 2007)

- POVPREČNO ŠTEVILO UDELEŽENCEV RAZLIČNIH IZOBRAŽEVALNIH OBLIK (SKUPINE); (ŠTEVILO UDELEŽENCEV RAZLIČNIH IZOBRAŽEVALNIH OBLIK/ŠTEVILO IZVEDENIH RAZLIČNIH IZOBRAŽEVALNIH OBLIK)
Rezultat:
- 29,51 % udeležencev/število študentov aktivnih uporabnikov (2006/2007); **33,4 % udeležencev/število študentov aktivnih uporabnikov (2007/2008),**
- 14,81 % udeležencev/skupno število aktivnih uporabnikov (2006/2007); **16,2 % udeležencev/skupno število aktivnih uporabnikov (2007/2008).**

INTERPRETACIJA: Področje izobraževanja smo intenzivirali in v študijskem letu 2007/2008 je naraslo število udeležencev.

4.4 RAZVOJ POTENCIALOV KNJIŽNICE (preglednica 8)

(obravnavano obdobje šolsko leto 2007/2008 – 1. 10. 2007-30. 9. 2008)

- ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV- ŠTUDENTOV IN ZAPOSLENIH NA VISOKOŠOLSKEM ZAVODU/UNIVERZI^{1,3} GLEDE NA ŠTEVILO STROKOVNIH DELAVCEV KNJIŽNICE,

Rezultat: 185,16 uporabnikov/delavca (2006/2007); **153,11 uporabnikov/delavca (2007/2008)**

INTERPRETACIJA: Zaradi upada števila aktivnih uporabnikov – študentov se je kazalec izboljšal za 17 %.

- ŠTEVILO ŠTUDENTOV, VPISANIH NA VISOKOŠOLSKI ZAVOD/UNIVERZO³, GLEDE NA ŠTEVILO STROKOVNIH DELAVCEV KNJIŽNICE,

Rezultat: 426,98 študentov/delavca (2006/2007); **455,88 uporabnikov/delavca (2007/2008)**

INTERPRETACIJA: Število študentov, vpisanih na visokošolski zavod/univerzo, se je v študijskem letu 2007/2008 zvišal. Od tod posledično povečanje števila študentov na strokovnega delavca knjižnice, ki je za 6,33 % večje.

- SKUPNO ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV² GLEDE NA ŠTEVILO STROKOVNIH DELAVCEV KNJIŽNICE.

Rezultat: 338,48 uporabnikov/delavca (2006/2007); **291,81 uporabnikov/delavca**

INTERPRETACIJA: **INTERPRETACIJA:** Zaradi upada števila aktivnih uporabnikov – študentov se je kazalec izboljšal za 13,8 %.

4.5 PROSTORI IN OPREMA (preglednica 9)

(obravnavano obdobje šolsko leto 2007/2008 – 1. 10. 2007-30. 9. 2008)

- ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV- ŠTUDENTOV IN ZAPOSLENIH NA VISOKOŠOLSKEM ZAVODU/UNIVERZI^{1,3} GLEDE NA ŠTEVILO RAČUNALNIŠKIH DELOVNIH MEST,

Rezultat: 308,6 uporabnikov/računalniško delovno mesto (2006/2007); 250,6 uporabnikov/računalniško delovno mesto

INTERPRETACIJA: Univerzitetna knjižnica Maribor je povečala število računalniških delovnih mest in glede na rahel upad števila aktivnih uporabnikov in zaposlenih na visokošolskem zavodu/univerzi, se je kazalec za število aktivnih uporabnikov- študentov in zaposlenih na visokošolskem zavodu/univerzi glede na število računalniških delovnih mest izboljšal za 23,14 %.

- ŠTEVILO ŠTUDENTOV, VPISANIH NA VISOKOŠOLSKI ZAVOD/UNIVERZO³, GLEDE NA ŠTEVILO RAČUNALNIŠKIH DELOVNIH MEST

Rezultat: 711, 63 študentov / računalniško delovno mesto (2006/2007); 746 študentov / računalniško delovno mesto (2007/2008)

INTERPRETACIJA: Univerzitetna knjižnica Maribor je povečala število računalniških delovnih mest, vendar glede na povečanje števila študentov, vpisanih na visokošolski zavod/univerz, se je kazalec znižal za 4,7 %.

- SKUPNO ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV GLEDE NA ŠTEVILO RAČUNALNIŠKIH DELOVNIH MEST,

Rezultat: 564,13 uporabnikov / računalniško delovno mesto (2006/2007); 477,5 uporabnikov / računalniško delovno mesto (2007/2008)

INTERPRETACIJA: Univerzitetna knjižnica Maribor je povečala število računalniških delovnih mest in glede na rahel upad skupnega števila aktivnih uporabnikov, se je kazalec izboljšal za 15,4 %.

- ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV- ŠTUDENTOV IN ZAPOSLENIH NA VISOKOŠOLSKEM ZAVODU/UNIVERZI^{1,3} GLEDE NA ŠTEVILO ČITALNIŠKIH SEDEŽEV,

Rezultat: 26,01 uporabnikov/čitalniško mesto (2006/2007); 23,2 uporabnikov/čitalniško mesto (2007/2008)

INTERPRETACIJA: Zaradi rahlega upada števila uporabnikov v študijskem letu 2007/2008, se je kazalec izboljšal za 10,8 %.

- ŠTEVILO ŠTUDENTOV, VPISANIH NA VISOKOŠOLSKI ZAVOD/UNIVERZO³, GLEDE NA ŠTEVILO ČITALNIŠKIH SEDEŽEV,
Rezultat: 59,97 študentov/čitalniško mesto (2006/2007); 69,2 študentov/čitalniško mesto (2007/2008)

INTERPRETACIJA: Zaradi povečanja števila študentov vpisanih na visokošolski zavod/univerzo v študijskem letu 2007/2008, se je kazalec znižal za 15,4 %.

- SKUPNO ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV GLEDE NA ŠTEVILO ČITALNIŠKIH SEDEŽEV,
Rezultat: 47,54 uporabnikov/čitalniško mesto (2006/2007); 44,3 uporabnikov/čitalniško mesto (2007/2008).

INTERPRETACIJA: Zaradi rahlega upada števila uporabnikov v študijskem letu 2007/2008, se je kazalec izboljšal za 6,8 %.

- ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV- ŠTUDENTOV IN ZAPOSLENIH NA VISOKOŠOLSKEM ZAVODU/UNIVERZI^{1,3} GLEDE NA VELIKOST KNJIŽNIČNEGA PROSTORA⁵ V m²,
Rezultat: 0,93 uporabnikov/m² (2006/2007); 0,8 uporabnika/m² (2007/2008)

INTERPRETACIJA: Zaradi rahlega upada števila uporabnikov v študijskem letu 2007/2008, se je kazalec izboljšal za 14,0 %.

- ŠTEVILO ŠTUDENTOV VPISANIH NA VISOKOŠOLSKI ZAVOD/UNIVERZO³ GLEDE NA VELIKOST KNJIŽNIČNEGA PROSTORA⁵ V m²,
Rezultat: 2,13 študenta/m² (2006/2007); 2,5 študenta/m² (2007/2008)

INTERPRETACIJA: Zaradi povečanja števila študentov vpisanih na visokošolski zavod/univerzo v študijskem letu 2007/2008, se je kazalec znižal za 17,4 %.

- SKUPNO ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV GLEDE NA VELIKOST KNJIŽNIČNEGA PROSTORA⁵ V m².
Rezultat: 1,69 uporabnikov/m² (2006/2007); 1,6 uporabnikov/m² (2007/2008)

INTERPRETACIJA: Zaradi rahlega upada števila uporabnikov v študijskem letu 2007/2008, se je kazalec izboljšal za 5,3 %.

4.6 IZDATKI KNJIŽNICE

(obravnava koledarsko leto 2007 – 1. 1. 2007-31. 12. 2007)

- DELEŽ SREDSTEV⁶ ZA NAKUP KNJIŽNIČNEGA GRADIVA GLEDE NA CELOTNE PRIHODKE VISOKOŠOLSKE/UNIVERZITETNE KNJIŽNICE,
Rezultat: 20,9 % (2006/2007); 16,9 % (2007/2008)

INTERPRETACIJA: Delež sredstev za nakup knjižničnega gradiva glede na celotne prihodke knjižnice se je znižal za 4 %.

- CELOTNI PRIHODKI KNJIŽNICE GLEDE NA ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV,
Rezultat: 135,11 EUR/uporabnika (2006/2007); 134,06 EUR/uporabnika (2007/2008)

INTERPRETACIJA: Celotni prihodek knjižnice glede na število aktivnih uporabnikov se je znižal za 1,05 EUR.

- DELEŽ SREDSTEV ZA KNJIŽNICO V CELOTNIH PRIHODKIH VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA.
Rezultat: 100 % (2006/2007); 100% (2007/2008)

Opombe:

¹ *aktivni uporabniki – študenti in zaposleni na visokošolskem zavodu/univerzi*¹ so študentje in zaposleni na visokošolskem zavodu/univerzi³, ki so v obravnavanem obdobju opravili vsaj eno transakcijo v sistemu COBISS/Izposoja

² *skupno število aktivnih uporabnikov* so vsi uporabniki, ki so v obravnavanem obdobju opravili vsaj eno transakcijo v sistemu COBISS/Izposoja.

³ »univerze« velja za Univerzitetno knjižnico Maribor, medtem ko visokošolska knjižnica upošteva število uporabnikov^{1,2} matičnega visokošolskega zavoda.

⁴ *število enot knjižničnega gradiva* - upoštevajo se inventarizirane enote knjižničnega gradiva; pri periodičnih publikacijah se upošteva kot eno enoto en inventariziran letnik publikacije.

5 USMERITVE

Akcijski načrt

Pri pregledu rezultatov izračunanih kazalcev uspešnosti knjižnične dejavnosti Univerzitetne knjižnice Maribor smo zastavili naslednje naloge:

- prizadevanje za zviševanje deleža študentov, vpisanih na UM, da bi postali aktivni uporabniki UKM:
 1. akcije, ki pritegnejo študente,
 2. zvišanje števila razpoložljivih visokošolskih učbenikov,
 3. uvedba storitev, zanimivih za študente oz. promocija obstoječih,
 4. posodobitev čitalniških mest in prostorov za delo v skupinah.

Opomba: Zvišanje deleža študentov aktivnih uporabnikov bo posledično zvišalo tudi število izposoj in vpogledov v elektronske vire s strani študentov in zaposlenih na UM
- prizadevanje za skrajševanje čakalnega časa na gradivo iz skladišča,
- prizadevanje za večjo urejenost prostega pristopa,
- permanentno spremljanje razvoja študijskih in raziskovalnih področij Univerze v Mariboru in ažurno prilagajanje knjižnih zbirk potrebam pedagoškega, znanstvenoraziskovalnega in strokovnega dela na univerzi,
- prevetritev ponudbe na področju izobraževanja uporabnikov v skladu z razvojem dejavnosti in informacijske tehnologije,
- preučitev možnosti povečanja števila osebnih računalnikov za uporabnike,
- optimizacija in racionalizacija delovnih postopkov predvsem obdelave knjižničnega gradiva,
- uvedba kazalca uspešnosti »od nabave do police«.

6 ZAKLJUČEK

Z analizami različnih segmentov dejavnosti v knjižnici in s predlogi rešitev kratkoročnega in dolgoročnega značaja bo Komisija za kakovost UKM nadaljevala tudi v bodoče. V pričujočem poročilu smo drugič analizirali knjižnično dejavnost s pomočjo kazalcev uspešnosti, ki jih bomo tudi v bodoče permanentno uporabljali in nadgrajevali. Ta metodologija nam omogoča spremljanje gibanj in trendov v različnih segmentih dejavnosti. Zraven analiz specifičnih segmentov knjižnične dejavnosti je Komisija z vzpostavitvijo enotnih samoevalvacijskih kazalcev uspešnosti knjižnične dejavnosti vzpostavila sistematično evalvacijo dejavnosti knjižnice in oblikovanje kriterijev kakovosti, po katerih se evalvacija letno izvaja v skladu z veljavnimi standardi in priporočili stroke in univerze. Uvajanje statističnih in sistemskih metod vrednotenja uspešnosti je podlaga v procesih odločanja, hkrati pa imamo z njimi dokument, s katerim lahko utemeljeno in argumentirano predstavimo kakovost storitev in ustanove in potrebe za nadaljnji razvoj dejavnosti partnerjem, ki so vpleteni v sistem sprememb.



Univerzitetna knjižnica Maribor

Spoštovani!

Pred Vami je anketni vprašalnik, s katerim želimo ugotoviti Vaše zadovoljstvo s podaljšanim odpiralnim časom ter prenovo knjižnice. Prosim vas, da si vzamete nekaj časa, odgovorite na vprašanja in nam tako pomagate pri izboljšanju kakovosti ponudbe naših storitev.

Izpolnjen anketni vprašalnik lahko oddate pri informatorju ali nadzornikih v 2. in 3. nadstropju ali ga posredujete na e-naslov ukm@uni-mb.si. Anketa je anonimna. (Uporabljeni izrazi zapisani v slovnični obliki moškega spola, so uporabljeni kot nevtralni za moške in ženske.)

ANKETNI VPRAŠALNIK

(Z dvoklikom na kvadrateg pred ustreznim odgovorom potrdite svojo izbiro oz. vpišite odgovor v predvideno polje.)

1. Koliko let že obiskujete Univerzitetno knjižnico Maribor?

- manj kot 1 leto 1 do 2 leti 2 do 3 leta 3 leta ali več

2. Kako pogosto obiskujete Univerzitetno knjižnico Maribor?

- vsak dan enkrat na teden večkrat na mesec nekajkrat letno

3. Kako ste zadovoljni s podaljšanim odpiralnim časom do 21. ure?

- ni potrebno sem zadovoljen sem zelo zadovoljen neopredeljen

4. V katerem času dneva največkrat obiščete Univerzitetno knjižnico Maribor?

- med 8. in 11. uro med 11. in 15. uro med 15. in 19. uro med 19. in 21. uro

in zakaj: (S križcem označite rubriko, ki vam ustreza.)

	dopoldan	popoldan	zvečer
zaradi potrebe po študijskem gradivu			
zaradi izposoje gradiva za prosti čas			
zaradi prelistavanja revij in časopisov			
zaradi uporabe čitalnice za delo in študij			
zaradi uporabe osebne računalnika ali interneta			

5. Kako ste zadovoljni s prenovljeno podobo Univerzitetne knjižnice Maribor?

- nisem nezadovoljen sem zadovoljen sem zelo zadovoljen neopredeljen



6. Ali menite, da je ureditev bioklimatskih razmer pozitivno izboljšala udobje obiska in pogoje študija v Univerzitetni knjižnici Maribor?

da ne neopredeljen

7. Kako ste zadovoljni s prostori in opremo Univerzitetne knjižnice Maribor?

(S križcem označite rubriko, ki vam ustreza.)

	nisem nezadovoljen	sem zadovoljen	sem zelo zadovoljen	neopredeljen
ustrezna razsvetljava				
ustrezna temperatura, prezračevanje				
število čitalniških mest				
pogoji za individualno delo				
pogoji za delo v skupini				
označevanje v prostoru in na policah				
število računalniških postaj za uporabnike				

8. Kako ste na splošno zadovoljni s kakovostjo storitev Univerzitetne knjižnice Maribor?

nisem nezadovoljen sem zadovoljen sem zelo zadovoljen neopredeljen

9. Na kakšen način pridobivate informacije o Univerzitetni knjižnici Maribor?

po telefonu preko spletne strani RSS v medijih

v sami knjižnici _____

Na koncu vas prosimo še za nekaj podatkov:

10. Trenutni status:

študent srednješolec ostali ne želim odgovoriti

11. Starost:

15 let do 20 let 21 let do 30 let 31 let do 50 let 50 let in več

ne želim odgovoriti

12. Spol:

moški ženski ne želim odgovoriti

13. Če želite, nam lahko sporočite vaše mnenje, želje ali predloge, ki jih bomo zelo veseli:

–

–

–

Za sodelovanje se Vam lepo zahvaljujemo ter Vam želimo še veliko prijetnega branja, študijskih uspehov in dobrega počutja v naši knjižnici.

PRILOGA 2:

KAZALCI USPEŠNOSTI KNJIŽNIČNE DEJAVNOSTI UNIVERZITETNE KNJIŽNICE MARIBOR za študijsko leto 2007/2008

Preglednica 5: Kakovost storitev na področju dela z uporabniki

DELEŽ		Število aktivnih uporabnikov - študentov in zaposlenih na visokošolskem zavodu/univerzi ^{1,3}	Število študentov vpisanih na visokošolski zavod/univerzo ³	Skupno število aktivnih uporabnikov ²
		8.268 (2007/2008) 9.165 (2007)	24.618	15.758 (2007/2008) 17.427 (2007)
Število študentov UM (aktivni uporabnik)	7.619		31,00 %	
Število aktivnih uporabnikov - študentov in zaposlenih na visokošolskem zavodu/univerzi ^{1,3}	8.268			52,5 %
Število izposoj knjižničnega gradiva	246.379	29,8 izposoj	10,0 izposoj	15,6 izposoj
Število vpogledov (povzetek, polno besedilo) ⁷ v elektronske vire (za leto 2007)	242.561	26,5 vpogledov	9,9 vpogledov	

Preglednica 6: Kakovost knjižnične zbirke (1.1.2007 – 31.12.2007)

DELEŽ				Število aktivnih uporabnikov- študentov in zaposlenih na visokošolskem zavodu/univerzi ^{1,3}		Število študentov vpisanih na visokošolski zavod/univerzo ³		Skupno število aktivnih uporabnikov ²		Število zaposlenih visokoš. učiteljev, raziskovalcev in sodelavcev visokoš. zavoda	Drugi uporabniki storitve (izpolni UKM)	
				9.165		24.618		17.427		50	37	
Število enot knjižničnega gradiva (celotna zbirka upoštevajoč odpis)		839.952		91.647		34.119		48.198				
Število enot knjižničnega gradiva ⁴ (prirast 2007)		knjige, brošure	17.326	26.479	1,89	2.889	0,703	1,075	0,994	1,519		
	disertacije, magistrske, diplomske naloge	1.353	0,147		0,054		0,077					
	serijske publikacije (tisk)	5.268	0,574		0,213		0,302					
	avdiovizualno gradivo	1.813	0,197		0,073		0,104					
	elektronske publ. na fiz. nosilcih	127	0,013		0,005		0,007					
	drugo neknjižno gradivo	592	0,064		0,024		0,033					

Število enot knjižničnega gradiva ⁴ pridobljenih z nakupom (prirast 2007)	knjige, brošure	3.489	4.756	0,38	0,518	0,193	0,141	0,2	0,272				
	disertacije, magistrske, diplomske naloge	462		0,050						0,018	0,026		
	serijske publikacije (tisk)	503		0,054						0,020	0,028		
	avdiovizualno gradivo	179		0,019						0,007	0,010		
	elektronske publ. na fiz. nosilcih	24		0,002						0	0,001		
	drugo neknjižno gradivo	99		0,010						0,004	0,005		
Število naslovov serijskih publikacij pridobljenih z nakupom (prirast 2007)	tiskane	2.404	5.380	0,59	0,22	0,31							
	elektronske*	2.976											
Število kreiranih/prevzetih bibliografskih zapisov za bibliografijo (prirast 2007)	374							7,48	10,1				

*konzorcijsko nabavljene el. serijske publikacije navaja UKM.

DELEŽ				Število aktivnih uporabnikov- študentov in zaposlenih na visokošolskem zavodu/univerzi ^{1,3}		Število študentov vpisanih na visokošolski zavod/univerzo ³		Skupno število aktivnih uporabnikov ²		Število strokovnih sodelavcev UKM	Drugi uporabniki storitve
				10.002		21.349		18.386		50	41
Število enot knjižničnega gradiva ⁴ (celotna zbirka)	knjige, brošure	637.992	787.770	63.786	78.761	29.883	36.899	34.699	42.846		
	disertacije, magistrske, diplomske naloge	9.314		0,931		0,436		0,506			
	serijske publikacije	140.464		14.043		6.579		7.639			
Število enot knjižničnega gradiva ⁴ pridobljenih z nakupom (prirast gradiva v 2006)	knjige, brošure	3.719	4.382	0,371	0,44	0,17	0,21	0,2	0,24		
	disertacije, magistrske, diplomske naloge	89		0,008		0,004		0,004			
	serijske publikacije	574		0,057		0,026		0,031			
Število naslovov periodičnih publikacij pridobljenih z nakupom (prirast gradiva v 2006)	2.895			0,29		0,14		0,16			
Število kreiranih/prevzetih bibliografskih zapisov za bibliografijo	270									5,4	6,6

Preglednica 7: Izobraževalna dejavnost

DELEŽ		Število študentov UM - aktivni uporabnik	Skupno število aktivnih uporabnikov
		7.619	15.758
Število udeležencev različnih izobraževalnih oblik	2.547	33,4 %	16,2 %

Preglednica 8: Razvitost potencialov knjižnice

DELEŽ		Število strokovnih delavcev knjižnice
		50
Število aktivnih uporabnikov- študentov in zaposlenih na visokošolskem zavodu/univerzi ^{1,3}	9.258	185,16
Število študentov vpisanih na visokošolski zavod/univerzo ³	21.349	426,98
Skupno število aktivnih uporabnikov	16.924	338,48

Preglednica 9: Prostori in oprema

DELEŽ		Število računalniških delovnih mest	Število čitalniških sedežev	Velikost knjižničnega prostora ⁵
		33	356	10.000 m ²
Število aktivnih uporabnikov- študentov in zaposlenih na visokošolskem zavodu/univerzi ^{1,3}	8.268	250,6	23,2	0,8
Število študentov vpisanih na visokošolski zavod/univerzo ³	24.618	746,0	69,2	2,5
Skupno število aktivnih uporabnikov ²	15.758	477,513	44,3	1,6

¹ *aktivni uporabniki – študenti in zaposleni na visokošolskem zavodu/univerzi¹* so študentje in zaposleni na visokošolskem zavodu/univerzi³, ki so v obravnavanem obdobju opravili vsaj eno transakcijo v sistemu COBISS/Izposoja

² *skupno število aktivnih uporabnikov* so vsi uporabniki, ki so v obravnavanem obdobju opravili vsaj eno transakcijo v sistemu COBISS/Izposoja.

³ »/univerze« velja za Univerzitetno knjižnico Maribor, medtem ko visokošolska knjižnica upošteva število uporabnikov^{1,2} matičnega visokošolskega zavoda.

⁴ *število enot knjižničnega gradiva* - upoštevajo se inventarizirane enote knjižničnega gradiva; pri periodičnih publikacijah se upošteva kot eno enoto en inventariziran letnik publikacije.

⁵ *velikost knjižničnega prostora* - površina namenjena uporabnikom.

⁶ *sredstev* - upoštevajo se sredstva od vseh prihodkov za izvajanje javne službe in nakup knjižničnega gradiva (viri: proračun RS-MVZT (izobraževalna dejavnost), proračun RS-MVZT oz ARRS (raziskovalna dejavnost), Proračun RS-MVZT (drugi proračunski viri), Evropski proračun-raspisi izven proračuna RS, druga sredstva za izvajanje javne službe (izredni študij), prihodki od prodaje blaga na trgu)

⁷ *število vpogledov (povzetek, polno besedilo)* - poroča Univerzitetna knjižnica Maribor za celotno Univerzo v Mariboru